CENTRUL DE RESURSE PENTRU TINERI ȘI FEMEI
str. Mihail Sadoveanu nr. 21, MD-3006, mun. Soroca, Republica Moldova
tel: +373 68338284, e-mail: crt.dacia@gmail.com, web: http://www.dacia.org.md

INVITAȚIE LA CONCURS PENTRU ACHIZIȚIONAREA SERVICIILOR DE EXPERTIZĂ

DENUMIREA ORGANIZAȚIEI CONTRACTANTE: A.O. Centrul de Resurse pentru Tineri și Femei DACIA (AO CRTF DACIA).

SEDIUL ORGANIZAȚIEI CONTRACTANTE: str. Mihail Sadoveanu nr. 21, mun. Soroca, MD-3006, raionul Soroca, Republica Moldova.

PERSOANA DE CONTACT: Babici Stela, Administratoare AO CRTF DACIA, tel: +373 68338284, e-mail: crt.dacia@gmail.com.

OBIECTUL ACHIZIȚIEI: Achiziționarea serviciilor de expertiză pentru evaluarea capacității organizaționale, identificarea necesităților beneficiarilor și elaborarea cadrului de funcționare a unui serviciu specializat de prevenire și combatere a violenței digitale. Serviciile sunt contractate în cadrul proiectului „Consolidarea capacității organizaționale pentru prevenirea violenței digitale" implementat de AO CRTF DACIA cu sprijinul financiar al Regatului Norvegiei (NORAD).

LISTA ŞI CERINŢELE FAȚĂ DE SERVICIILE SOLICITATE

Tip servicii	Servicii de expertiză pentru dezvoltarea serviciului specializat de prevenire și combatere a violenței digitale.
Descrierea serviciilor	**Activitatea 1. Evaluarea sistemului intern de management și elaborarea Regulamentului serviciului de prevenire și combatere a violenței digitale** **Durata:** 4 zile de lucru **Descrierea serviciilor:** Expertul va evalua capacitatea internă a AO CRTF DACIA de a presta servicii specializate de prevenire și combatere a violenței digitale și va elabora cadrul de funcționare a noului serviciu. **Expertul va avea următoarele sarcini:** · Analiza structurii organizaționale, a responsabilităților echipei, a procedurilor interne și a resurselor disponibile; · Evaluarea capacității organizației de a primi și gestiona cazuri de violență digitală, inclusiv din perspectiva confidențialității, protecției datelor și siguranței beneficiarilor; · Identificarea lacunelor și a necesităților de dezvoltare a competențelor echipei; · Elaborarea modelului funcțional al serviciului, inclusiv modalitățile de accesare, tipurile de suport oferite, gestionarea cazurilor și mecanismul de referire; · Elaborarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului și a procedurilor operaționale necesare pentru pilotarea acestuia; **Livrabile:** · Raport de evaluare a sistemului intern de management, cu identificarea capacităților existente și a ajustărilor necesare; · Modelul funcțional al serviciului specializat, cu stabilirea rolurilor și responsabilităților echipei; · Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului; · Set de proceduri operaționale privind accesarea serviciului, gestionarea și referirea cazurilor, confidențialitatea, protecția datelor și siguranța beneficiarilor; · Recomandări privind pregătirea echipei și ajustările necesare înainte de pilotarea serviciului. **Activitatea 2. Evaluarea dezvoltării organizaționale și identificarea direcțiilor strategice pentru extinderea și sustenabilitatea serviciilor DACIA** **Durata:** 3 zile de lucru **Descrierea serviciilor:** Expertul va analiza capacitatea existentă a AO CRTF DACIA și va identifica ajustările necesare pentru dezvoltarea și menținerea serviciilor specializate în domeniul

	violenței digitale. **Expertul va avea următoarele sarcini:** · Evaluarea capacităților organizaționale și identificarea necesităților de dezvoltare instituțională; · Participarea la pregătirea și desfășurarea a două focus-grupuri, cu aproximativ 30 de participanți în total, inclusiv beneficiari și reprezentanți ai comunităților din raionul Soroca; · Analiza rezultatelor consultărilor, inclusiv a minimum 100 de opinii colectate, pentru identificarea necesităților beneficiarilor, a barierelor de acces și a tipurilor de suport solicitate; · Evaluarea resurselor umane, financiare și tehnice necesare pentru dezvoltarea și menținerea serviciului; · Identificarea necesităților de digitalizare, a posibilităților de extindere a serviciului și a mecanismelor de colaborare cu alte instituții; · Formularea recomandărilor privind dezvoltarea organizațională, sustenabilitatea serviciului și prioritățile pentru Etapa II. **Livrabile:** · Analiză a necesităților beneficiarilor, bazată pe rezultatele consultărilor; · Raport de evaluare a dezvoltării organizaționale și a capacității de sustenabilitate a serviciului; · Minimum 5 recomandări concrete privind dezvoltarea serviciului și a organizației; · Propuneri privind resursele, competențele, digitalizarea și parteneriatele necesare; Set de priorități și măsuri propuse pentru pregătirea și implementarea Etapei II.
Cantitatea	Volumul total pentru Activitatea 1,2 este: **7 zile de lucru-expert** (4 zile pentru Activitatea 1 și 3 zile pentru Activitatea 2); Perioada de prestare a serviciilor: **noiembrie 2026-februarie 2027.**

TERMENUL DE PREZENTARE A OFERTELOR: începând cu 9 noiembrie 2026 până la 15 noiembrie 2026, ora 23:59. Dosarele expediate după expirarea termenului limită vor fi respinse.

CERINȚE FAȚĂ DE EXPERT:

· Studii superioare în drept, economie, management, asistență socială, psihologie sau alte domenii relevante;
· Experiență profesională în sectorul necomercial sau în implementarea proiectelor de dezvoltare organizațională și comunitară;
· Experiență în elaborarea documentelor instituționale, regulamentelor, procedurilor operaționale, rapoartelor de evaluare sau planurilor de dezvoltare organizațională;
· Cunoștințe privind prevenirea și combaterea violenței de gen, protecția beneficiarilor și confidențialitatea datelor. Experiența în domeniul violenței digitale constituie un avantaj.

RESPONSABILITĂȚILE EXPERTULUI:

· Realizarea în termenul stabilit a sarcinilor și responsabilităților prevăzute în contract;
· pregătirea și livrarea activităților stabilite;
· colaborarea cu AO CRTF DACIA în vederea organizării eficiente a activităților;
· furnizarea livrabilelor conform termenelor și condițiilor.

CONȚINUTUL DOSARULUI DE PARTICIPARE LA CONCURS

· **CV**-ul, cu indicarea studiilor și a experienței profesionale deținute;
· **Oferta financiară,** exprimată în valuta proiectului (EUR), va fi prezentată pentru activitatea sau activitățile pentru care se depune oferta, cu indicarea numărului de zile de lucru, a costului brut pe zi și a costului brut total. În cazul persoanelor fizice care nu desfășoară activitate de întreprinzător, costul brut va include prima de asigurare obligatorie de asistență medicală și impozitul pe venit conform legislației în vigoare. Pentru ceilalți prestatori, oferta financiară va include toate taxele și impozitele aplicabile potrivit statutului fiscal al acestora.

* Toate cheltuielile necesare pentru prestarea serviciilor, inclusiv cele de transport, cazare și alte cheltuieli conexe, după caz, vor fi incluse în costul total al ofertei financiare. AO CRTF DACIA nu va suporta și nu va achita separat aceste cheltuieli.

LIMBA ÎN CARE SE PREZINTĂ DOSARUL: limba română.

MODALITĂȚILE DE PARTICIPARE LA CONCURS: Dosarul se expediază la adresa electronică crt.dacia@gmail.com cu atașarea dosarului de participare, cu indicarea în titlul mesajului ”Servicii de expertiză” sau dosarul poate fi depus personal la adresa: mun. Soroca, str. Mihail Sadoveanu nr.21, A.O. Centrul de Resurse pentru Tineri și Femei DACIA.
*Va fi contactat doar Expertul selectat.

CRITERIILE DE EVALUARE:
Nivelul competențelor profesionale, experiența profesională și valoarea ofertei financiare, după cum urmează:
a) Evaluarea tehnică (70%) – studiile, calificările și experiența profesională relevantă pentru serviciile solicitate;
b) Evaluarea financiară (30%).

Pentru detalii suplimentare ne puteți contacta: la numărul de telefon +373 68338284 sau la adresa de e-mail: crt.dacia@gmail.com, persoana de contact Babici Stela.